




MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

# Mapa de Procesos Institucional Nivel 0




DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-02	
		Vigencia: Noviembre 2022	
Mapa de Procesos Institucional Nivel 0			
Ministerio de Economía			Página 2 de 8

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
1	Junio de 2021	Primera versión oficial del documento
2	Noviembre de 2022	Se eliminaron los apartados "Metodología utilizada", "Inventario de Procesos" y se agregaron los apartados "Terminología y "Objetivos de procesos". Además, se clasificaron los procesos de acuerdo con la situación actual de la institución.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
 <b>Fátima Elizabeth Rodríguez</b> <b>Especialista de Gestión de Calidad</b>		
 <b>Gerardo Alexander Cea</b> <b>Jefe de Gestión de Calidad</b>		
Apoyo técnico:  <b>Orlando Ernesto Arbaiza</b> <b>Coordinador Técnico de Normativa y Procesos</b>	 <b>Arlen Tatiana Gámez</b> <b>Directora de Planificación y Gestión de Calidad</b>	 <b>María Luisa Hayem Brevé</b> <b>Ministra de Economía</b>


DPGC	Clasificación: Pública	Código:	ECONOMÍA-MP-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0			
Ministerio de Economía				Página 3 de 8

## I. OBJETIVO GENERAL

Representar gráficamente los procesos nivel 0 (Macroprocesos) del Ministerio de Economía y su clasificación.

## II. TERMINOLOGÍA

- **Proceso:** conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las entradas para proporcionar un resultado previsto.
- **Proceso Estratégico:** son los que definen y despliegan las estrategias y objetivos de la Institución, proporcionan directrices y límites de actuación al resto de los procesos y se orientan hacia la visión de la institución.
- **Proceso Misional:** constituyen la secuencia de valor añadido del servicio e impactan sobre la satisfacción del usuario, manteniendo una interrelación con los procesos estratégicos y de soporte, están orientados al cumplimiento de la misión y lograr la satisfacción de los usuarios.
- **Proceso de Apoyo:** abarcan las actividades necesarias que proveen los recursos para el correcto funcionamiento de los procesos misionales y estratégicos.
- **Mapa de procesos:** diagrama de valor que representa gráficamente los procesos y sus interrelaciones.
- **Macroproceso:** conjunto de procesos y actividades que interconectados son esenciales para alcanzar los objetivos.
- **Partes interesadas:** cualquier organización, persona o conjunto de ellas, que la actividad, decisiones o las acciones realizadas en nuestra institución puedan afectarles directa o indirectamente.

DPGC	Clasificación:	Código:	ECONOMÍA-MP-02	
	Pública	Vigencia:	Noviembre 2022	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0			
Ministerio de Economía				Página 4 de 8


### III. CATEGORIZACIÓN Y OBJETIVOS DE LOS PROCESOS.

#### Procesos Estratégicos:

- 1. Planificación Estratégica:** apoyar a los niveles jerárquicos superiores del MINEC en los procesos de toma de decisiones, mediante la aplicación de mecanismos de coordinación e información que faciliten la planificación estratégica–operativa.
- 2. Gestión de la Calidad:** gestionar los procesos, procurando la mejora continua de los mismos y dando cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y otras partes interesadas.
- 3. Inteligencia y Política Económica:** proveer inteligencia económica, para la toma de decisiones anticipada y en respuesta a situaciones coyunturales, riesgos y oportunidades en el entorno económico nacional e internacional. Asimismo, formular políticas, estrategias y planes que promuevan el desarrollo y fortalecimiento empresarial y del clima de negocios para contribuir al crecimiento económico sostenible e inclusivo de El Salvador.
- 4. Auditoría Interna:** evaluar a posteriori la eficacia del sistema de control interno, la administración de riesgos, la efectividad en las operaciones y el cumplimiento de leyes y reglamentos aplicables; incluyendo actividades de asesoramiento y servicio de consultoría a las áreas objeto de auditoría, encaminadas a la mejora continua de las actividades y en el fortalecimiento de controles en el MINEC.


#### Procesos Misionales:

- 5. Facilitación de Inversiones:** apoyar al sector empresarial para incrementar la producción de bienes y servicios, el mejoramiento de su productividad y competitividad en el mercado nacional e internacional, facilitando el desarrollo de exportaciones y las inversiones generadoras de empleo, bajo un esquema transparente de acción que impida la existencia de barreras discrecionales a los agentes económicos.
- 6. Negociaciones Comerciales Internacionales:** ejecutar la política comercial del país, el fortalecimiento de los flujos de comercio e inversión, el desarrollo de las negociaciones comerciales con otros países y organismos multilaterales; apoyar las iniciativas y proyectos que impulsen y fortalezcan

DPGC	Clasificación: Pública	Código: ECONOMÍA-MP-02	
		Vigencia: Noviembre 2022	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0		
Ministerio de Economía			Página 5 de 8


la Integración Económica Centroamericana; así como desarrollar todas aquellas iniciativas y proyectos enfocados al fortalecimiento y cumplimiento de compromisos en materia de facilitación del comercio, a nivel nacional, regional y multilateral.

7. **Impulso de la Innovación y Competitividad:** impulsar y propiciar la innovación y la mejora de la competitividad empresarial, a través del fomento de cadenas de valor, la transformación digital, el fortalecimiento de capacidades y competencias empresariales y del talento humano, para generar mayor crecimiento económico y empleo; mediante el diseño, coordinación, implementación y monitoreo de políticas públicas, estrategias, planes, programas y proyectos impulsadas en el marco de la normativa vigente y aplicable al desarrollo productivo del país.
8. **Vigilancia de Obligaciones Mercantiles y Contables:** vigilar el cumplimiento de las obligaciones mercantiles y contables de los comerciantes nacionales y extranjeros, y sus administradores, establecidas en el Código de Comercio, la Ley de la Superintendencia de Obligaciones Mercantiles y demás leyes mercantiles, a fin de contribuir al desarrollo de las actividades económicas del país.
9. **Administración de Tratados Comerciales:** dar cumplimiento a las obligaciones administrativas que surjan a partir de los acuerdos comerciales suscritos por El Salvador; realizar las gestiones para el cumplimiento de dichas obligaciones por parte de sus socios comerciales; llevar a cabo los procedimientos administrativos para desarrollar las investigaciones en materia de defensa comercial o medidas de salvaguardia, eliminación de barreras al comercio, la prestación de asistencia técnica en materia de origen de las mercancías y la participación en diferentes comités nacionales e internacionales.
10. **Gestión de Firma Electrónica:** acreditar, controlar y vigilar a los proveedores de los servicios de certificación electrónica y de almacenamiento de documentos electrónicos, de conformidad con la Ley de Firma Electrónica, su Reglamento, las normas y reglamentos técnicos correspondientes.

DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-02	
		Vigencia: Noviembre 2022	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0		
Ministerio de Economía			Página 6 de 8

### Procesos de Apoyo:

- 11. Gestión del Talento Humano:** implementar acciones que garanticen que el talento humano cumpla con las competencias necesarias para desarrollar las responsabilidades asignadas en su puesto de trabajo, contribuyendo al logro de los objetivos, metas, misión y visión institucional, así como también velando por la aplicación de políticas y estrategias en la gestión del talento humano, cumpliendo las disposiciones legales aplicables.
- 12. Acceso a la Información Pública:** propiciar la transparencia institucional por medio del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, mediante procedimientos sencillos y expeditos.
- 13. Igualdad y no Discriminación de Género:** asesorar, coordinar y monitorear la incorporación de la transversalización del Principio de Igualdad y No Discriminación, en las políticas, planes, programas, proyectos, normativas y acciones desarrolladas en el ejercicio de las competencias institucionales.
- 14. Comunicación Institucional:** velar por la buena imagen institucional y de los Titulares ante la opinión pública y privada, y los diferentes públicos de interés que conforman a cada una de ellas, según los lineamientos de Casa Presidencial.
- 15. Gestión Legal y Jurídica:** brindar asesoramiento legal y emitir opinión legal en asuntos jurídicos y normativos que requieren los o las Titulares y las unidades organizativas, según sea solicitado.
- 16. Adquisiciones y Contrataciones Institucionales:** impulsar la descentralización operativa y realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios.
- 17. Gestión de Tecnologías de la Información:** administrar y modernizar la gestión del Ministerio de Economía a través de la automatización integral de los procesos de las distintas Unidades que lo conforman, brindando los servicios de análisis y desarrollo de sistemas; e infraestructura tecnológica, soporte y asesoría con el propósito de facilitar el logro de los objetivos institucionales.
- 18. Gestión Financiera Institucional:** desarrollar el proceso administrativo financiero del presupuesto del MINEC, con eficiencia, eficacia y transparencia, generando la información financiera institucional de forma integrada, para apoyar la toma de decisiones de la Administración Superior,

DPGC	Clasificación: <i>Pública</i>	Código:	ECONOMÍA-MP-02	
		Vigencia:	Noviembre 2022	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0			
Ministerio de Economía				Página 7 de 8

velando por el fiel cumplimiento de las disposiciones legales y técnicas vigentes.

**19. Gestión Ambiental:** impulsar la descentralización operativa y realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios.

**20. Gestión Administrativa:** contribuir a que las unidades que integran el MINEC, funcionen eficientemente, proporcionándoles de manera oportuna, los servicios administrativos de apoyo, velando por la correcta aplicación de políticas y estrategias administrativas, cumpliendo con las normativas legales aplicables.

**21. Gestión de Cooperación Externa:** gestionar y apoyar a las unidades ejecutoras en la búsqueda de cooperación técnica o financiera reembolsable o no reembolsable con agencias de cooperación estatales, multilaterales, entidades privadas, entre otras. Además, coordinar los procesos de gestión, ejecución, administración y liquidación de programas y proyectos financiados con recursos de cooperación externa no reembolsable para el MINEC.

#### IV. MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL NIVEL 0

